

Profili formativi per il settore Odontotecnico

-

di base

tecnico professionale

inglese livello intermedio
normativa in materia di sicurezza
lineamenti di diritto del lavoro

SETTORE MERCEOLOGICO

sistemi operativi (windows), pacchetto
?ODONTOTECNICO

codice ISTAT

UL 33.10.3

Odnntecnici

Contratto collettivo di riferimento AMBITO DI ATTIVITÀ?Amministrazione e contabilit?

Profili professionali di riferimento

I

area di competenza

STRUMENTALE

tecnicaitecnologica

Uso di computer, calcolatrici e programmi contabili (Loruslab e Picam)

L'uso di strumenti di comunicazione (fax, telefono, e-mail)

Uso della modulistica (bolle, ordini, schede di programmazione lavoro, contabilit?, ecc...)

Uso di tecniche per la registrazione informatica delle commesse ricevute

Utilizzo di tecniche per l'imballaggio dei prodotti da consegnare e la predisposizione alla spedizione

Utilizzo di tecniche per la stesura dei documenti di conformit? e di certificazione dei prodotti

Uso di tecniche per la stesura di fatture da inviare ai clienti e per la loro registrazione

Utilizzo di tecniche per la stesura delle schede di lavorazione

Uso di tecniche per l'attribuzione di codici identificativi alle commesse ricevute

laboratorio
 Utilizzo di tecniche per il pagamento on-line dei
 bollettini

di base	tecnico professio		
		CENTRALE	AGGIUNTIVA
concettuale	<p>Conoscenza dei principi di ragioneria e contabilità</p> <p>Conoscenza del software (amministrativo, gestionale)</p> <p>Conoscenza delle tecniche per la fatturazione e per la registrazione dei pagamenti</p> <p>Conoscenza di modalità di archiviazione di dati e di registrazione informatica delle commesse ricevute</p> <p>conoscenza delle modalità di predisposizione dei documenti di conformità e di certificazione</p> <p>Conoscenza delle modalità per la preparazione alla spedizione dei prodotti</p> <p>Conoscenza delle procedure per la gestione dei rapporti con le banche, le assicurazioni, le asl</p>	<p>Conoscenza delle procedure per l'aggiornamento dei registri dei rifiuti da smaltire</p> <p>Conoscenza delle scadenze per il pagamento delle imposte</p> <p>Conoscenza delle modalità di archiviazione informatica delle foto dei prodotti</p>	
ORGANIZZATIVA			
conoscenza del ciclo produttivo	<p>Conoscenza delle fasi di lavorazione amministrativa e contabile</p> <p>Conoscenza delle modalità di programmazione e registrazione delle commesse</p>		f
uso di risorse interne (umane, di	<p>Gestione pagamenti e scadenze</p> <p>Raccordo e collaborazione con i responsabili delle diverse aree produttive</p>	<p>Insegnamento da parte degli addetti più esperti ai dipendenti meno esperti di procedure di gestione del lavoro</p>	
uso di risorse esterne	<p>Gestione dei rapporti con commercialisti, assicurazioni, banche, uffici postali e asl</p> <p>Gestione dei rapporti con le aziende che si occupano dello smaltimento dei rifiuti speciali</p> <p>Cura dei rapporti burocratici-finanziari con i clienti e i fornitori</p>		
RELAZIONALE			
interna (cura delle relazioni intersettoriali)	<p>Raccordo e collaborazione con i colleghi e i capi reparto di ciascuna area</p>		
esterna (cogliere gli elementi dei contesti di riferimento)	<p>Gestione dei rapporti con clienti, commercialisti, fattorini, assicurazioni, banche e asl</p> <p>Gestione dei rapporti con le aziende che si occupano dello smaltimento dei rifiuti speciali</p> <p>Cura dei rapporti burocratici-finanziari con i clienti e i fornitori</p>		

di base

tecnico professionale

CENTRALE
AGGIUNTIVA

STRATEGICA

individuazione di procedure
applicative a partire da un progetto o
da un'idea

fronteggiare una crisi

Gestione dei rapporti con la clientela qualora emergano problemi burocratici

individuazione di modi per innovare la produzione

Formazione e aggiornamento attraverso corsi per l'utilizzo del computer

Formazione attraverso corsi di contabilità?, stenodattilografia e per segretaria
Formazione su specifico programma-software per gestione del laboratorio con aggiornamenti annuali da internet gestiti dal fornitore

individuazione di modi per allocare meglio i prodotti

Archiviazione di studi, relazioni fotografiche su lavori particolari eseguiti?

individuazione dei modi per promuoversi come soggetto

Formazione e aggiornamento attraverso corsi per utilizzo del computer

Formazione attraverso corsi di contabilità?, stenodattilografia e per segretaria
Formazione su specifico programma-software per gestione del laboratorio con aggiornamenti annuali da internet gestiti dal fornitore

tecnico professionale

Inglese livello base
normativa in materia di sicurezza
lineamenti di diritto del lavoro

SETTORE MERCEOLOGICO codice ISTAT

sistemi operativi (windows), pacchetto

Contratto collettivo di riferimento

OFFICE
(ODONTOTECNICO)

DL 33.10.3

AMBITO DI ATTIVITA'

Odontotecnici

Realizzazione protesi fisse e mobili

Profili professionali di riferimento

area di competenza

STRUMENTALE

tecnica odontologica

Applicazione di tecniche e strumenti per la progettazione operativa delle protesi
Applicazione di tecniche per la lavorazione di modelli in gesso
Applicazione di tecniche, uso di strumenti e materiali adeguati per la realizzazione di protesi metalliche
Applicazione di tecniche di sabbiatura ossidazione e opacizzazione delle protesi metalliche
Applicazione di tecniche e uso di materiali adeguati per la riparazione di protesi danneggiate
Uso di strumenti e macchinari per la modellazione del gesso (spatole, macchine sottovuoto per modellare il gesso, miscelatori, macchine per la colatura e rifinitura del modello. manipoli-trapani, impastatrice, frese, coltello per gesso, pennelli, vibratori, squadra modelli, guanti, ciotole, cucchiai, vaporizzatrice) e la verifica del modello (articolatori)
Utilizzo del computer per la preparazione

di base
tecnico professionale

CENTRALE
AGGIUNTIVA

Uso di strumenti , macchinari e materiali per la preparazione e rifinitura delle protesi metalliche (per la preparazione e fusione dei modelli in cera, per la realizzazione e rifinitura della protesi metallica : spatole per modellare, spatole elettriche, vari tipi di cera , cilindro, forni, fonditrice, materiali come oro, cromo, titanio, trapani, manipolo a micromotore, freso, presse, siringhe per la resina, centrifuga, cannello, vaporizzatrice, aspiratore, occhiali di protezione, fresatore, paratellometro, pentole, lucidatrici, sabbiatrici, bunsen-erogatore di fiamma ecc...)

Applicazioni di tecniche per la saldatura con il laser

Verifica della qualità del prodotto in fase di realizzazione

Applicazione di tecniche per la realizzazione di protesi provvisorie

Applicazione di tecniche per la realizzazione di modelli in combinata

Applicazione di tecniche per la lavorazione e la rifinitura delle protesi nelle diverse fasi

Applicazione di tecniche per la lavorazione e rifinitura dei ganci estetici e degli ancoraggi

Applicazione di tecniche di assemblaggio dei componenti delle protesi mobili

Applicazione di tecniche per il montaggio di denti preformati

Applicazione di tecniche di cottura delle protesi

Applicazione di tecniche di lavaggio e sgrassaggio delle protesi

Applicazione di tecniche di rimodellazione e ridefinizione delle protesi mobili

Applicazione di tecniche di preparazione della resina e di rifinitura delle protesi

	di base	tecnico professionale	
concettuale		<p>CENTRALE</p> <p>Conoscenza delle procedure di lavorazione e delle caratteristiche del gesso (duro, morbido, extraduro)</p> <p>Conoscenza delle procedure di lavorazione e delle caratteristiche dei vari tipi di cera</p> <p>Conoscenza delle caratteristiche dei materiali metallici impiegati per la realizzazione delle protesi (cromocobalto, oro, titanio.)</p> <p>Conoscenza dei tempi di lavorazione dei metalli e della cera</p> <p>Conoscenza delle tecniche di fusione dei materiali impiegati per la realizzazione delle protesi</p> <p>Conoscenza delle tecniche di cottura delle protesi durante le fasi di realizzazione</p> <p>Conoscenza delle procedure e dei materiali per la preparazione al rivestimento estetico delle protesi</p> <p>Conoscenza delle procedure di analisi e preparazione alla modellazione delle impronte fatte dagli odontoiatri</p> <p>Conoscenza delle procedure di lavorazione, di rifinitura e di assemblaggio delle protesi nelle diverse fasi</p> <p>Conoscenza delle tecniche di realizzazione della protesi combinata</p> <p>Conoscenza delle tecniche di preparazione della resina e per la resinatura delle protesi</p> <p>CENTRALE</p>	<p>AGGIUNTIVA</p> <p>Anticipazione dell'immagine finale del prodotto finito e delle fasi e degli strumenti necessari per realizzarlo</p> <p>Conoscenza di procedure per la creazione dell'impronta</p> <p>Conoscenza di tecniche di saldatura</p>
			AGGIUNTIVA

ORGANIZZATIVA

conoscenza del ciclo produttivo

Conoscenza delle fasi del ciclo di lavorazione del prodotto

uso di risorse interne (materie prime, umane, di tempo e finanze)

Pianificazione del lavoro nel proprio ambito di attivit?

lavorazione

Calcolo dei tempi necessari per la realizzazione delle lavorazioni nel proprio ambito di attività?
Preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione del prodotto nelle diverse fasi

Uso di materiali innovativi per la realizzazione di un prodotto di qualità?
Insegnamento da parte degli addetti più esperti ai dipendenti meno esperti di tecniche di lavorazione e uso di materiali attraverso affiancamento nelle fasi di realizzazione del prodotto
Consegna dei prodotti agli studi dentistici o ricezione delle commesse da eseguire

uso di ricorso esterna

Pianificazione del lavoro in relazione alle esigenze e aspettative degli studi dentistici (clienti)
Coordinamento con il committente dentista al fine della realizzazione adeguata del prodotto

Gestione dei rapporti con i fornitori di materie prime e attrezzature
Consegna dei prodotti agli studi dentistici o ricezione delle commesse da eseguire

RELAZIONALE

interna (cura delle relazioni interpersonali)

Coordinamento con le attività svolte a monte e a valle

Raccordo e collaborazione tra colleghi e con il titolare nello svolgimento delle attività?

Formazione mediante affiancamento a colleghi più esperti per apprendere le tecniche di lavorazione e uso di materiali

di base	esterna (cogliere gli elementi dei contesti di riferimento)		tecnico professionale	
			CENTRALE	AGGIUNTIVA
	STRATEGICA			
	individuazione di procedure applicative a partire da un progetto o da un'idea	interpretazione delle indicazioni dei dentisti (clienti)	Ricerca di materiali nuovi biocompatibili e performanti	
	Analisi e sviluppo delle richieste dei dentisti (clienti)	Ricerca di prodotti di sintesi polimerici che possono sostituire un metallo	Ricerca di nuovi sistemi di saldatura e coesione tra metalli	
	Collaborazione con il committente dentista a conclusione di alcune fasi del ciclo di lavorazione al fine di realizzare un prodotto adeguato			Collaborazione, scambio di consigli con colleghi di altri laboratori
	individuazione di modi per fronteggiare una crisi	Gestione dei rapporti con fornitori di materie prime e attrezzature	Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature	Sperimentazione di nuovi materiali e prodotti
	individuazione di modi per allocare meglio i prodotti	Gestione dei rapporti con i clienti dentisti	Verifica della qualità del prodotto <i>in fase di realizzazione e a conclusione delle diverse fasi di lavorazione</i>	Aggiornamento attraverso la lettura di riviste specializzate del settore Partecipazione a incontri di formazione organizzati da fornitori di materie prime e attrezzature Collaborazione, scambio di consigli con colleghi di altri laboratori
	individuazione dei modi per promuoversi come soggetto		Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature Corsi di aggiornamento su implantologia, masticazione, scienza dei materiali, metallurgia, chimica specifica per l'odontotecnica	Aggiornamento attraverso la lettura di riviste specializzate del settore Partecipazione a incontri di formazione organizzati da fornitori di materie prime e attrezzature Collaborazione, scambio di consigli con colleghi di altri laboratori

Profili professionali di riferimento
 SETTORE MERCATOLOGICO

[ODONTOTECNICO]

codice ISTAT

DL 33 10.3

Odontotecnici

area di competenza

Contratto collettivo di riferimento AMBITO DI ATTIVITÀ
 di base

	Realizzazione scheletrati		
	tecnico professionale		
	CENTRALE		AGGIUNTIVA
inglese livello base normativa in materia di sicurezza lineamenti di diritto del lavoro sistemi sperativi (windows), pacchetto	SIRUMENTALE		
	tecnica(tecnologica	<p>Applicazione di tecniche per la progettazione operativa dello scheletrato</p> <p>Applicazione di tecniche per la realizzazione di protesi scheletriche</p> <p>Applicazione di tecniche per l'assemblaggio dei componenti delle protesi scheletriche</p> <p>Applicazione di tecniche di rifinitura e lucidatura di scheletrati</p> <p>Applicazione di tecniche di saldatura di attacchi</p> <p>Applicazione di tecniche per l'elettrotusione</p> <p>Applicazione di <i>tecniche</i> per il montaggio di capsule su sci relettati</p> <p>Uso di materiali, tecniche e strumenti adeguati per la lavorazione e l'assemblaggio dei componenti delle protesi scheletriche (spatole d'acciaio, spatola elettrica, trapani, punte per lucidare lo scheletrato, macchina per elettrotusioni, bombole di ossigeno e acetilene, cannello, macchina per sabbiatrici, isoparallelometro, vibromolore, ecc.)</p>	Applicazione di tecniche di sabbiatura del prodotto fuso

di base	tecnico professionale		
	CENTRALE		AGGIUNTIVA

concettuale	<p>Conoscenza delle procedure di lavorazione, di rifinitura e lucidatura degli scheletrati</p> <p>Conoscenza delle procedure di assemblaggio dei componenti e delle tecniche di saldatura</p> <p>Conoscenza delle tecniche di montaggio delle capsule sulle protesi scheletriche</p> <p>Conoscenza delle caratteristiche dei materiali impiegati per la realizzazione delle protesi scheletriche</p> <p>Conoscenza delle caratteristiche dei denti - capsule impiegati per la realizzazione delle protesi scheletriche</p> <p>Conoscenza del funzionamento delle macchine e degli strumenti per la realizzazione di scheletrati</p>	<p>Conoscenza delle modalità per la progettazione operativa degli scheletrati</p> <p>Conoscenza delle modalità per la ridefinizione operativa del progetto degli scheletrati</p> <p>Anticipazione dell'immagine finale del prodotto finito e delle fasi e degli strumenti necessari per realizzarlo</p>
ORGANIZZATIVA		
conoscenza del ciclo produttivo	Conoscenza delle fasi del ciclo di lavorazione del prodotto	
uso di risorse interne (materie prime, umane, di tempo e finanze)	<p>Pianificazione del lavoro nel proprio ambito di attività</p> <p>Calcolo dei tempi necessari per la realizzazione delle lavorazioni nel proprio ambito di attività</p> <p>Preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione del prodotto nelle diverse fasi</p>	
uso di risorse esterne	Pianificazione del lavoro in relazione alle esigenze e aspettative degli studi dentistici (clienti)	Gestione dei rapporti con i fornitori di materie prime e attrezzature

di base

tecnico professionale

CENTRALE

AGGIUNTIVA

RELAZIONALE

interna (cura delle relazioni interpersonali)

Raccordo con le attività svolte da colleghi in altri reparti

Formazione mediante affiancamento a colleghi più esperti per apprendimento di tecniche di lavorazione e uso di materiali

esterna (cogliere gli elementi dei contesti di riferimento)

Interpretazione delle indicazioni dei dentisti (clienti)

Analisi e sviluppo delle richieste dei dentisti (clienti)

Gestione dei rapporti con i fornitori di materie prime e attrezzature

STRATEGICA

individuazione di procedure applicative a partire da un progetto o da un'idea

individuazione di modi per fronteggiare una crisi

individuazione di modi per innovare la produzione

Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature

Partecipazione a incontri di formazione organizzati da fornitori di materie prime e attrezzature

individuazione di modi per allocare meglio i prodotti

Verifica della qualità del prodotto in fase di realizzazione e a conclusione delle diverse fasi di lavorazione

Cura dei rapporti con gli studi dentistici

individuazione dei modi per promuoversi come soggetto

Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove

Partecipazione a incontri di formazione
organizzati da fornitori di materie prime o
attrezzature

SF70RE MERCEOLOGICO	<u>ODONTOTECNICO</u>
codice ISTAT	<u>CL 33. t (t.3)</u>
Contratto collettivo di riferimento	<u>Odontotecnici</u>
AMBITO Di ATTI VITA'	<u>Rivestimento estetico</u>

Profili professionali di riferimento

area di competenza

i

di base	tecnico professionale CENTRALE	
inglese livello base normativa in materia di sicurezza lineamenti di diritto del lavoro		
sistemi operativi (winduws), pacchetto OFFICE	STRUMENTALE	

di base

tecnico professionale

CENTRALE
AGGIUNTIVA

ORGANIZZATIVA

conoscenza del ciclo produttivo

Conoscenza delle fasi del ciclo di lavorazione del prodotto

uso di risorse interne (materie prime,
umane, di tempo e finanze)

tecnica/tecnologica

Applicazione di tecniche di ceramizzazione delle
metalliche
Applicazione di tecniche di rivestimento in resine
metalliche
Applicazione di tecniche di rifinitura e lucidatura
Applicazione di tecniche per la colorazione del
Uso di strumenti per il rivestimento estetico e per
protesi (spatole di metallo per impastare la ceramica,
fumi per la rottura, trapani, frese, micromotori, ecc.)

concettuale

Conoscenza delle procedure di lavorazione e dei materiali
della *ceramica*
Conoscenza delle procedure di lavorazione e dei materiali
delle resine
Conoscenza delle modalità per la corretta definizione
del colore finale
Conoscenza delle tecniche di cottura delle protesi
lavorazione del rivestimento estetico

Pianificazione del lavoro nel proprio ambito di attività?

Coordinamento con le fasi a monte e a valle del processo di lavorazione

Calcolo dei tempi necessari per la realizzazione delle lavorazioni nel proprio ambito di attività?

Preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione del prodotto nelle diverse fasi

Uso di materiali innovativi per la realizzazione di un prodotto di qualità?

Insegnamento da parte degli addetti più esperti ai dipendenti meno esperti di tecniche di lavorazione e uso di materiali attraverso affiancamento nelle fasi di realizzazione del prodotto

uso di risorse esterne

Pianificazione del lavoro in relazione alle esigenze e aspettative degli studi dentistici (clienti)

Gestione dei rapporti con i fornitori di materie prime e attrezzature

di base

tecnico professionale

RELAZIONALE

CENTRALE

AGGIUNTIVA

interna (Cura delle relazioni

interpersonali)

Coordinamento con le attività svolte a monte e a valle
individuazione di procedure

applicative a partire da un progetto o

Ricordo con le attività svolte da colleghi in altri reparti
da un'idea

Formazione mediante affiancamento a
colleghi più esperti per apprendimento di
tecniche di lavorazione e uso di materiali

individuazione di modi per
fronteggiare una crisi

esterna: cogliere gli elementi del
contesto di riferimento
Verifica della qualità del prodotto

inclinazione di prodotti per i dentisti (clienti)
Analisi e sviluppo di protesi
produzione
Gestione dei rapporti con i fornitori di materie
prime e attrezzature

Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove
tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature

Sperimentazione di nuovi materiali e prodotti

Aggiornamento attraverso la lettura di riviste
specializzate del settore e internet
Partecipazione a incontri di formazione e
aggiornamento organizzati dai fornitori sulle
novità relative a prodotti, attrezzature e
tecniche

individuazione di modi per allocare
meglio i prodotti

Verifica della qualità del prodotto in fase di realizzazione e a
conclusione delle diverse fasi di lavorazione
Cura dei dettagli della protesi (segnarti sui denti, definizione delle
forme)
Personalizzazione del colore della protesi in base al cliente
Cura dei rapporti con gli studi dentistici
Cura dell'estetica del prodotto per la
soddisfazione del cliente

individuazione dei modi per
promuoversi come soggetto

Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove
tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature
Corsi di aggiornamento su ceramica estetica, colori ceramica e
ceratura diagnostica tecnico professionale

Sperimentazione di nuovi materiali e prodotti
 Inglese livello base
 Aggiornamento materia di sicurezza
 SETTORE MERCEOLOGICO - lavoro
 Partecipazione a incontri di formazione
 organizzati da fornitori di materie prime e
 attrezzature
 Contratto collettivo di riferimento area Odontostomatologia
 sistemi operativi (windows), pacchetto
 OFFICE
 AMBITO DI ATTIVITA' Ortodontia

Profili professionali di riferimento

STRUMENTALE

tecnica/tecnologica

di base

tecnico professionale

CENTRALE AGGIUNTIVA

concettuale

Conoscenza delle procedure di lavorazione, di assemblaggio,
 Applicazione di tecniche per la realizzazione di componenti per
 apparecchi per denti
 Conoscenza di tecniche di saldatura

Applicazione di tecniche per l'assemblaggio, la rifinitura e la
 lucidatura dei componenti degli apparecchi per denti
 Rifinitura e lucidatura dei componenti degli apparecchi per denti
 Applicazione di tecniche di resinatura per la struttura base
 dell'apparecchio ortodontico

Uso di materiali, tecniche e strumenti adeguati per la lavorazione
 e l'assemblaggio dei componenti degli apparecchi per denti
 (pinze, tronchesine, cera calda, trapani, resina, spazzole per
 lucidare, siringhe gommi, pomice, spatole, pentole, puntatrice,
 realizzazioni degli apparecchi per denti,
 saldatrice, laser, bioslat, vaporizzati ice, lucidatrice, ecc.)

Conoscenza delle modalità di utilizzo e delle caratteristiche delle
 Applicazione di tecniche di piegatura dei ferri

Applicazione di tecniche di disinfezione del prodotto

Conoscenza delle tecniche di colorazione della resina

Verifica della qualità del prodotto finito
 Conoscenza delle modalità di trasposizione operativa delle

Verifica della qualità del prodotto finito

Il compito principale del tecnico è quello di realizzare il prodotto finito, cioè il risultato degli strumenti
gestiti dal tecnico, cioè la fase di lavorazione
Applicazione di materiali e colori per la colorazione
della resina o dei fili o l'aggiunta di brillantini
o immagini

ORGANIZZATIVA

conoscenza del ciclo produttivo

Conoscenza delle fasi del ciclo di lavorazione del prodotto

uso di risorse interne (materie prime,
umane, di tempo e finanze)

Pianificazione del lavoro nel proprio ambito di attività?

Calcolo dei tempi necessari per la realizzazione delle lavorazioni
nel proprio ambito di attività?

Preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione
del prodotto nelle diverse fasi

uso di risorse esterne

Pianificazione del lavoro in relazione alle esigenze e aspettative

Coordinamento nella progettazione operativa

degli studi dentistici (clienti) di base tecnico professionale

CENTRALE

delle attività? con il dentista committente

STABILIRE I PRODOTTI AGLI STUDI DENTISTICI O
ricezione delle commesse da eseguire

RELAZIONALE

individuazione di procedure
applicative a partire da un progetto o
da un'idea

Colorazione della resina o dei fili o aggiunta di brillantini e
immagini per gli apparecchi destinati a bambini

Raccordo tra colleghi e con il titolare nello svolgimento
dell'attività?

individuazione di modi per
fronteggiare ogni elemento dei
Interpretazione delle indicazioni dei dentisti (clienti)
Coordinamento nella progettazione operativa

contesti di riferimento)
individuazione di modi per innovare la
produzione
delle attività? con il dentista committente

Analisi e sviluppo delle richieste dei dentisti (clienti);
Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove
tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature
Gestione dei rapporti con i clienti dentisti

Aggiornamento e informazione sulle novità? e le caratteristiche del
settore attraverso riviste specializzate e libri sulla materia

Aggiornamento e informazione sulle novità? e
le caratteristiche del settore attraverso la
visione di videocassette

individuazione di modi per allocare
meglio i prodotti

Verifica della qualità dei prodotti a conclusione delle diverse fasi
di lavorazione

Cura dei rapporti con gli studi dentistici

individuazione dei modi per
promuoversi come soggetto

Formazione e aggiornamento attraverso corsi periodici su nuove
tecniche di lavorazione, materiali e attrezzature

Aggiornamento e informazione sulle novità? e le caratteristiche del
settore attraverso riviste specializzate e libri sulla materia
Colorazione della resina o dei fili o aggiunta di brillantini e
immagini per gli apparecchi destinati a bambini

Aggiornamento e informazione sulle novità? e
le caratteristiche del settore attraverso la
visione di videocassette